

**NEWS RELEASE**

# MediFrameと三菱電機ITソリューションズが提携し 服薬指導の質・業務効率向上を共同でサポート

～医薬品情報サービス「MediFrame SMS」と保険薬局システム  
「調剤 Melphin/DUO」の連携を視野に販売パートナーシップを開始～

株式会社MediFrame（大阪府大阪市、代表：和田 敦、以下MediFrame）と三菱電機ITソリューションズ株式会社（東京都中野区、取締役社長：山本 徹雄、以下MDSOL）は、薬局・薬剤師の服薬指導の質向上、及び業務効率化の実現に向け、業務提携契約を締結しました。

## 1. 業務提携の狙い

医療の高度化により、従来は入院による治療が当たり前であったがんの治療が、外来による薬物治療に変化してきています。しかし、がん薬物治療に当たっては薬局・薬剤師に高度薬学管理機能が求められ、調剤時の服薬指導だけでなく、調剤後のフォローが必要とされています。

こうした動きを受け、“Pharmaceutical Care × DX”を企業理念に掲げ、「MediFrame SMS」を通じて薬剤師としての高い専門知識とITの力で手軽で高度な医療の実現を支援するMediFrameと、「服用期間中の継続フォロー機能」をいち早く「調剤Melphin/DUO」に搭載する等、35年以上に渡って保険薬局システムを展開してきたMDSOLが業務提携する事で、薬局・薬剤師の服薬指導の質と業務効率の向上をサポートしてまいります。



医薬品情報プラットフォーム



保険薬局システム

## 2. 今後の予定

業務提携の第一弾として、MDSOLの保険薬局システム「調剤 Melphin/DUO」および電子薬歴システム「Melhis」利用薬局に対して、MediFrameの医薬品情報プラットフォームである「MediFrame SMS」を共同拡販します。これにより、「調剤Melphin/DUO」「Melhis」利用薬局に、高度薬学管理機能が要求されるがん薬物治療などの知識を適切に提供し、服薬指導の質と業務効率の向上を図れるようサポートします。

今後、両社は「調剤Melphin/DUO」「Melhis」からフォローアップ必要な患者をMelphinで抽出～「MediFrame SMS」をタイムリーに活用し、服用期間中のフォローアップを適切に実施～フォローアップ内容を薬歴に残す、といったシステム連携も視野にいれ、新たな業務支援サービスの展開を検討してまいります。

## ■ 参考

### 1. 「MediFrame SMS」について

携帯電話番号があれば誰でも利用できるSMS（ショートメール）機能を採用し、薬局が登録患者に対して薬剤に関する資料を送付し、プッシュ型（能動的）のコミュニケーションをとることが特徴となるサービスです。調剤後のフォローが必要な患者へ文字や言葉だけでなく、図やイラスト付き資料を送付することでより理解を深めることができ、認識のズレを防ぐことができます。

顔を知っている薬剤師から連絡が来ることで、かかりつけ薬局としての認識を強め、調剤時にまとめて伝えられていたスケジュールや副作用などの膨大な情報を、適切なタイミングで送信することが可能となります。資料や送信タイミングはあらかじめテンプレートとして薬剤に紐づけて登録されており、手間なく、安心してご利用いただけます。

※「MediFrame SMS」の詳細はこちら：<https://mediframe.co.jp/sms>

### 2. 株式会社MediFrameの概要

- ・法人名：株式会社MediFrame
- ・所在地：大阪府大阪市北区角田町1番12号阪急ファイブアネックスビル11F
- ・設立：2017年10月
- ・代表者：代表 和田 敦
- ・事業内容：がん指導薬剤師としての高い専門知識とITの力で、手軽で高度な医療を実現するプラットフォームを提供。
- ・URL：<https://mediframe.co.jp/>

### 3. 「調剤 Melphin/DUO」について

「調剤 Melphin/DUO」（メルフィン・デュオ）は、処方箋の情報の入力から、監査チェック、ネットワーク接続までを簡単に実現できる保険薬局システムです。処方箋入力から領収書発行まで、窓口業務をトータルに支援。さらに在庫管理から経営支援、薬歴共有といった周辺システムもラインアップしており、薬局業務をトータルにサポートします。

※保険薬局システム「調剤 Melphin/DUO」の詳細はこちら：  
<https://www.mdsol.co.jp/melphin/products/>

### 4. 三菱電機ITソリューションズ株式会社の概要

- ・法人名：三菱電機ITソリューションズ株式会社
- ・所在地：東京都中野区本町1-32-2 ハーモニータワー
- ・設立：1973年12月
- ・代表者：取締役社長 山本 徹雄
- ・事業内容：パッケージシステムを中心とした情報システムの企画設計・開発・製作ならびに販売、ソリューションの提供
- ・URL：<https://www.mdsol.co.jp/>

本プレスリリースに関するお問い合わせ先	
株式会社MediFrame 担当：和田、山口 メール： <a href="mailto:info@mediframe.jp">info@mediframe.jp</a>	三菱電機ITソリューションズ株式会社 流通ヘルスケア事業部 ヘルスケア営業部 電話：03-5309-1065 メール： <a href="mailto:MDSOLinfo_Melphin@mdsol.co.jp">MDSOLinfo_Melphin@mdsol.co.jp</a>

※調剤Melphin/DUOは、三菱電機ITソリューションズ株式会社の登録商標または商標です。

※MediFrameは、株式会社MediFrameの登録商標または商標です。