

2011年9月1日

お客様各位

株式会社三菱電機ビジネスシステム

『東日本大震災(東北地方太平洋沖地震)』における対応について

2011年3月11日に発生しました東北地方太平洋沖地震により被災された皆様に謹んでお見舞いを申し上げます。

皆様の安全とご健康、そして被災地の一刻も早い復興を心よりお祈り申し上げます。

今回の地震による当社への被害状況・影響及び被災地でのお客様対応について、以下のとおりお知らせ致します。

1. 当社の被害状況

当社の社員に、人的被害はありません。

2. 支店・営業所に関する被害状況

東北支店(仙台市青葉区)は、通常に営業しております。

郡山営業所は、事務所損傷により当分の間営業を中止致します。

この間、業務を東北支店で代行致しますので、東北支店にご連絡願います。

3. 被災地におけるお客様への対応

弊社製品の保守、サポートサービスに関するお問い合わせ窓口を平常通り運用しておりますので、ご契約の際にお知らせしている窓口にご連絡くださるようお願い致します。

また、国や自治体の規制、停電、給油状況、部材配送状況等の事由により、ご希望の日時に対応ができない場合も予想されますが、この段ご高配賜りますようお願い致します。

4. 電力会社による計画停電への対応

『計画停電(輪番停電)時のシステム運用に関するご案内』を当社ホームページに掲載中ですので、ご参照くださいますよう、お願い致します。

以上